

## GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS PERSONALES



## CONCEPTOS BÁSICOS DE LAS TARJETAS DE DÉBITO

“Lo que necesita saber sobre el uso  
de su tarjeta de débito ”

# GUÍA PRÁCTICA DE FINANZAS PERSONALES

CONCEPTOS BÁSICOS  
DEL PRESUPUESTO

HISTORIAL CREDITICIO

CONCEPTOS BÁSICOS DE  
LAS TARJETAS DE CRÉDITO

▶ CONCEPTOS BÁSICOS DE  
LAS TARJETAS DE DÉBITO

CONCEPTOS BÁSICOS DE  
LAS TARJETAS PREPAGADAS

ROBO DE IDENTIDAD

Cuando usted sabe cómo manejar sus finanzas, tiene una herramienta muy valiosa para controlar su vida.

El uso inteligente de su dinero puede darle tranquilidad, libertad financiera, mayor poder adquisitivo y un futuro seguro.

Esta guía es parte de una serie de recomendaciones que le ayudarán a desarrollar mayores destrezas para administrar su dinero de por vida.



## DINERO EN EL BANCO

Si las tarjetas de crédito significan **“pague después”**, las tarjetas de débito significan **“pague ahora”**.

Estas tarjetas están ligadas a su cuenta bancaria y son como pagar en efectivo.

Con las tarjetas de débito, usted debe tener dinero en su cuenta bancaria para cubrir sus compras.

Estas tarjetas tienen un aspecto similar al de las tarjetas de crédito; por lo tanto, asegúrese de saber qué tipo de tarjeta le ha emitido su institución financiera.

## **UTILIZACIÓN DE LAS TARJETAS DE DÉBITO**

En los últimos años, las tarjetas de débito han adquirido una gran popularidad, reemplazando en muchos casos al pago en efectivo y con cheque.

La tarjeta de débito se diferencia de la de crédito en que la primera está ligada directamente a una Cuenta de captación (Cuenta corriente o Cuenta de ahorros). Cuando usted realiza una compra con tarjeta de crédito, está tomando un préstamo de dinero del emisor de la tarjeta, mientras que en las compras con tarjeta de débito se retira el dinero directamente de su cuenta bancaria.

Obviamente, cada método tiene sus beneficios. Los usuarios de tarjeta de crédito que cancelan su factura todos los meses se benefician con un préstamo de dinero prácticamente gratuito.

Por otro lado, los consumidores preocupados por su carga de endeudamiento o aquellos que no tienen acceso a una línea de crédito, pueden limitar sus gastos utilizando tarjetas de débito.

Como su tarjeta de débito está ligada a su Cuenta bancaria, hay que tener en cuenta siempre algunas consideraciones y precauciones específicas al utilizarla.

## **VERIFIQUE LOS FONDOS**

Conozca siempre el saldo actual de su cuenta bancaria y los fondos disponibles. Y no se olvide de los cheques que todavía no se han debitado de su cuenta.

Como opción, puede abrir una cuenta bancaria en línea que le permita administrar las compras con tarjeta de débito, los cheques y el pago de facturas al mismo tiempo.

De este modo, tendrá un solo lugar desde donde manejar todos los débitos y créditos de su cuenta.

## **AL USAR UNA TARJETA DE DÉBITO RECUERDE:**

- Conservar los recibos de venta o sus copias.
- Dejar constancia de sus transacciones en su registro de cheques lo antes posible o verificar las transacciones en línea.
- Contabilizar todos los cargos bancarios que se apliquen.
- Revisar cuidadosamente los estados de cuenta. Si sospecha que hay un error, llame a su institución financiera de inmediato.

## **EVITE LOS CARGOS EXTRA**

Muchos bancos cobran una comisión si usted utiliza el cajero automático de otra institución con su tarjeta de débito, y generalmente también le cobran a los que no son titulares de una cuenta por el uso de sus cajeros automáticos. En lugar de pagar cargos extras, realice sus compras con la tarjeta de débito directamente en los comercios y limite los retiros de efectivo a aquellos cajeros automáticos correspondientes a su banco.

## **ESTÉ SEGURO**

Para mayor seguridad, aproveche los avisos gratuitos de su tarjeta de débito. Algunas instituciones financieras ofrecen avisos de cuenta automáticos por teléfono y correo electrónico.

## **RECIBA AVISOS PERSONALIZADOS CUANDO:**

- Las extracciones del cajero automático o una actividad de la tarjeta de débito excedan el límite de dinero fijado.
- Cambie su ID o clave para operar en línea.
- Realice transacciones de montos altos.

# CONOZCA SUS LÍMITES

Muchas tarjetas de débito tienen límites de gastos y retiros diarios. Estos límites sirven para protegerlo en caso de que le roben la tarjeta. Pero recuerde, su tarjeta puede ser rechazada si usted excede sus límites, aun cuando tuviera el dinero suficiente en el banco. Conozca sus límites y contáctese con la entidad emisora si necesita ampliarlo o disminuirlo.

Recuerde también llevar un registro de sus gastos. Cuando realiza una compra, extrae dinero de su cuenta o paga facturas que exceden el saldo de su cuenta, podrán cobrarle "**cargos por sobregiro**".

Algunas instituciones financieras ofrecen protección contra los sobregiros, y cubren su cheque o transacción de débito para que no la reboten. Pero esta protección suele tener un costo también. Le podrán cobrar un cargo por cada sobregiro que tenga por una compra y un cargo adicional por el hecho de haberse sobregirado. Compense su cuenta regularmente para evitar recargos.

## SEPA CUÁNDO LE RETIENEN LOS FONDOS

En algunos casos, una transacción que no se haya completado aún podrá requerir que cierta cantidad de dinero sea retenida en su cuenta, o asignada para esa transacción.

Cuando se registra en un hotel, por ejemplo, se autoriza su tarjeta y se retienen los fondos que cubran su estadía en el hotel. Pero el dinero no se deducirá de su cuenta hasta que usted no se retire del hotel y se sepa el costo final, que puede incluir gastos de servicio en la habitación o llamadas telefónicas.

Esto lo protege a usted y al dueño del hotel, asegurando que haya la cantidad de dinero necesaria cuando se complete la transacción. La mayoría de las transacciones tienen retenciones de menos de 24 horas, y todas las retenciones son liberadas en las siguientes 72 horas.

## **GUARDE EL SECRETO**

Su tarjeta de débito requerirá de un Número de Identificación Personal (PIN) por seguridad. Elija un número único, evitando las opciones obvias, como su dirección, número de teléfono o fecha de nacimiento.

Mantenga su PIN en secreto. Memorícelo. No lo escriba en cualquier lado y nunca se lo diga a nadie. Si cree que su PIN ha sido afectado o que alguien pudo haberlo identificado, cambie el número inmediatamente contactándose con su institución financiera.

## **SALGA DE VIAJE, PLANIFIQUE CON TIEMPO**

Al igual que las tarjetas de crédito, las tarjetas de débito se aceptan en millones de lugares de todo el mundo.

Recuerde que, para su protección, el uso de las tarjetas fuera de los límites de su país puede generar una alerta de fraude o de seguridad en su institución financiera. En lo posible, comuníquelo a su banco con anticipación que planea hacer un viaje

# ELECCIÓN DE UNA TARJETA DE DÉBITO

Algunos consejos para elegir la tarjeta de débito que mejor se adapte a sus necesidades y estilo de vida.

## TOME EN CUENTA LAS COMISIONES

Comprar con tarjeta de débito no tiene un costo. Sin embargo, existen otros tipos de comisiones por manejo de cuenta, por saldos promedios, o uso de cajeros diferentes al del banco que emitió la tarjeta de débito.

## DISPONIBILIDAD CAJEROS AUTOMÁTICOS

Regularmente, al abrir una cuenta de débito, no nos fijamos si hay suficientes cajeros de nuestro banco en los lugares que frecuentamos. Algunas tarjetas cuentan con un número específico de retiros gratuitos y a partir de ese número comienzan a cobrar una comisión por hacer retiro de su dinero. Infórmese en el banco si este tipo de comisiones aplican a su cuenta para que pueda hacer mejor uso de este servicio y sus finanzas no se vean afectadas debido a esta situación.

## REVISE PLAZOS PARA RECLAMOS

Verifique cuánto tiempo tiene para hacer algún reclamo en caso que identifique una transacción no reconocida o un movimiento que no haya hecho. La mayoría de los bancos establecen un plazo máximo para solicitar aclaraciones de cargos no reconocidos; sin embargo, es importante que revise cuánto tiempo aplica en la institución financiera en la que está contratando, y también tome en cuenta los plazos establecidos para el ejercicio de sus derechos ante las autoridades financieras competentes.



Visite [www.finanzaspracticas.com](http://www.finanzaspracticas.com)

©2014 Visa Inc.